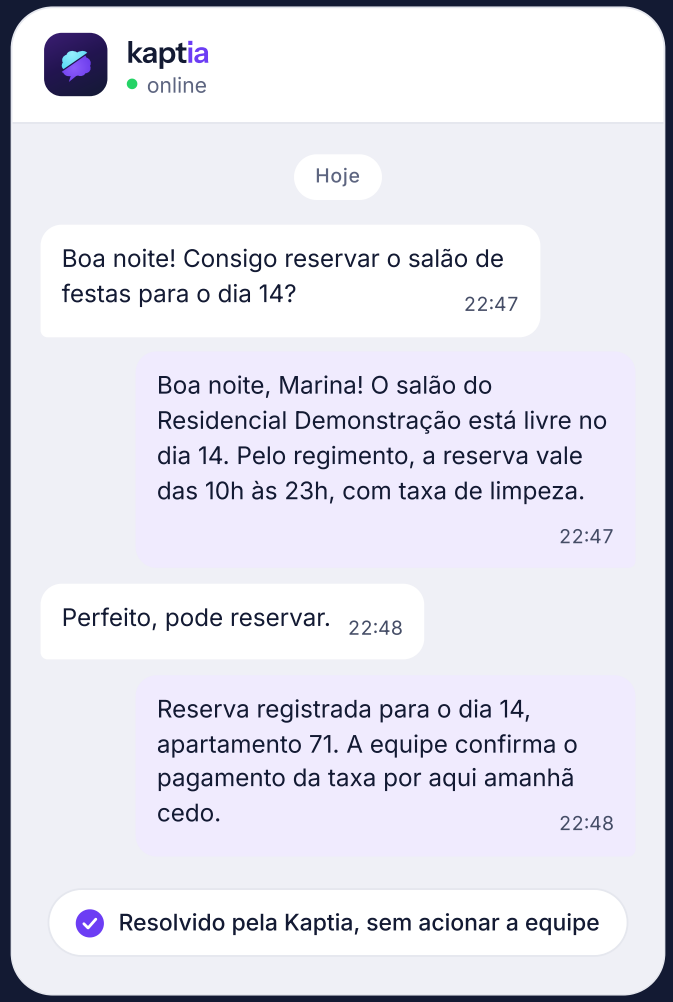
O atendimento do condomínio, resolvido no WhatsApp da administradora.

Uma IA que atende condôminos e síndicos 24 horas por dia, no número que eles já conhecem. O que precisa de gente chega triado para a sua equipe, com condômino, condomínio e histórico identificados.

API oficial do WhatsApp (Meta) · Nada para o condômino instalar · IA da Anthropic (Claude)



O PROBLEMA

A administradora virou o SAC de todos os condomínios.

23h
fora do horário

O condômino escreve à noite e no fim de semana. A resposta vem na segunda-feira, e a reclamação chega antes.

10×
a mesma pergunta

Boleto, reserva, regra do salão. A equipe responde a mesma coisa dez vezes por dia e não sobra tempo para gerir.

0
contexto

Quem é, de qual condomínio, o que já foi dito? Cada mensagem começa do zero, e o síndico cobra no meio.



COMO FUNCIONA

Três passos. Sem trocar de número.

01

Conecte o número da administradora

Pela API oficial da Meta, em minutos, sem QR code. O número continua no WhatsApp Business da sua equipe.

02

A Kaptia atende e resolve

Identifica o condômino e o condomínio, responde pelo regimento e pelos documentos, abre chamados e registra pedidos conforme o menu que você configurar.

03

Sua equipe recebe só o que precisa de gente

O que a IA não resolve chega triado no console: condômino identificado, condomínio certo, histórico completo e prioridade.

Suba o regimento, a convenção e as atas de cada condomínio e a Kaptia passa a responder com base neles.

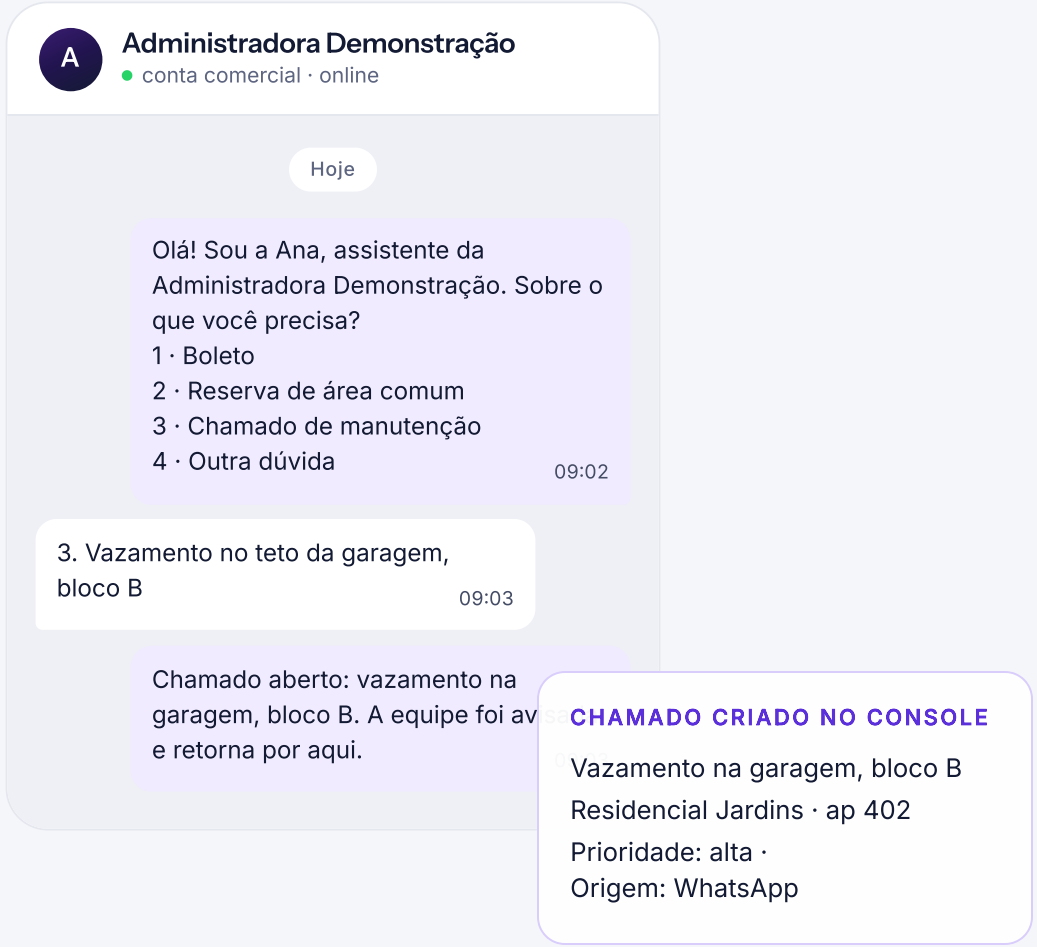
NÚMERO PRÓPRIO · API OFICIAL DO WHATSAPP

O seu número. A sua equipe. E a Kaptia no mesmo chat.

O número segue funcionando no app WhatsApp Business da administradora. A Kaptia responde o rotineiro; quando um atendente entra na conversa pelo app, ela se cala na hora e só volta se o condômino ficar sem resposta.

- ✓ Conexão oficial pela Meta, sem QR code e sem risco de bloqueio
- ✓ Atendente responde pelo app e a IA para automaticamente
- ✓ Histórico e contatos do WhatsApp Business importados na conexão
- ✓ Você assume ou devolve qualquer conversa pelo console





ATENDIMENTO CONFIGURÁVEL

Você desenha o menu. A Kaptia segue à risca.

No console, você define os assuntos e o que acontece em cada um: resposta fixa, abrir chamado para a equipe, escalar para humano ou responder pelos documentos do condomínio. Sem menu, ela conversa de forma natural e escala o que não sabe.

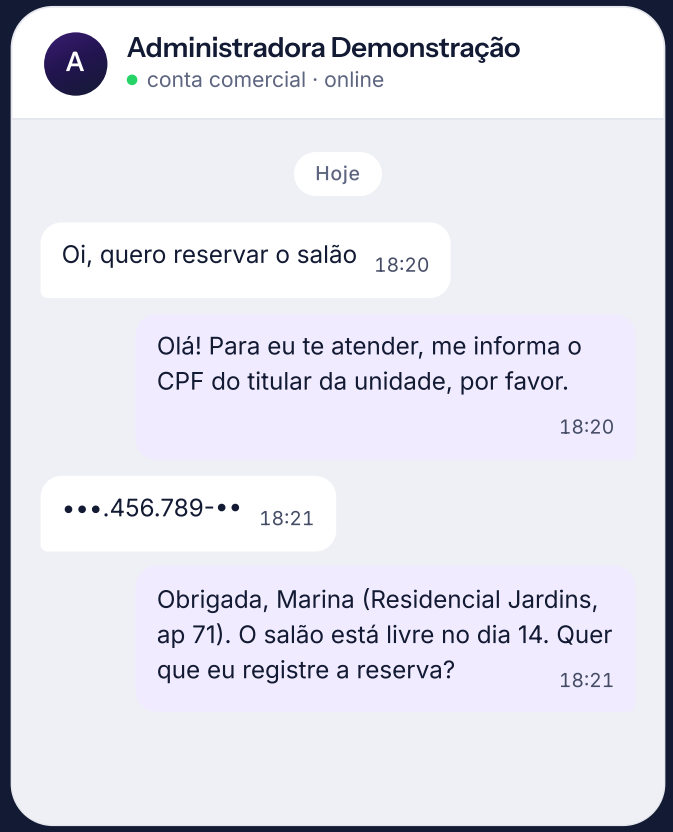
- ✓ Menu numerado por assunto: boleto, reserva, chamado, dúvidas
- ✓ Nome e saudação da assistente com a cara da administradora
- ✓ Horário de atendimento, com aviso fora do expediente
- ✓ Pesquisa de satisfação de 1 a 5 ao fim de cada atendimento

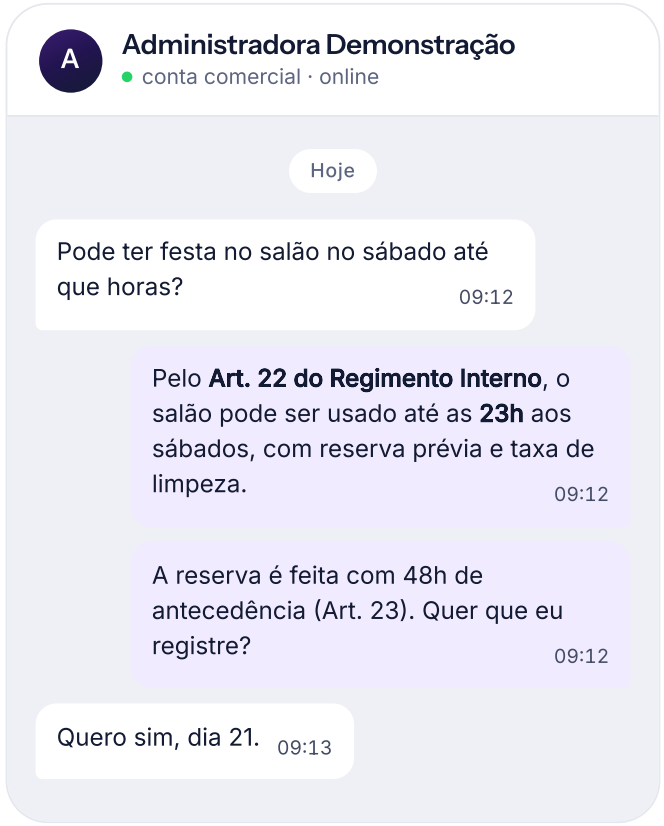
QUEM ESTÁ FALANDO

Só responde quem é condômino. O resto vai para a sua equipe.

A Kaptia identifica o condômino pelo telefone cadastrado ou pelo CPF antes de responder. Número desconhecido não recebe resposta automática: vira pendência para um atendente no console. Zelador, portaria e fornecedores são reconhecidos e não tratados como moradores.

- ✓ Importe os moradores por planilha, condomínio a condomínio
- ✓ Identificação por CPF, com o dado cifrado em repouso
- ✓ Contatos da agenda classificados e aprovados por você
- ✓ Mesmo telefone em dois condomínios? Ela pergunta qual





DOCUMENTOS POR CONDOMÍNIO

Pergunte pelo regimento. Ela responde com o artigo.

Cada condomínio tem a sua base: regimento, convenção, atas e comunicados em PDF. A resposta cita a fonte. Se não está no documento, ela diz que vai verificar, em vez de inventar.

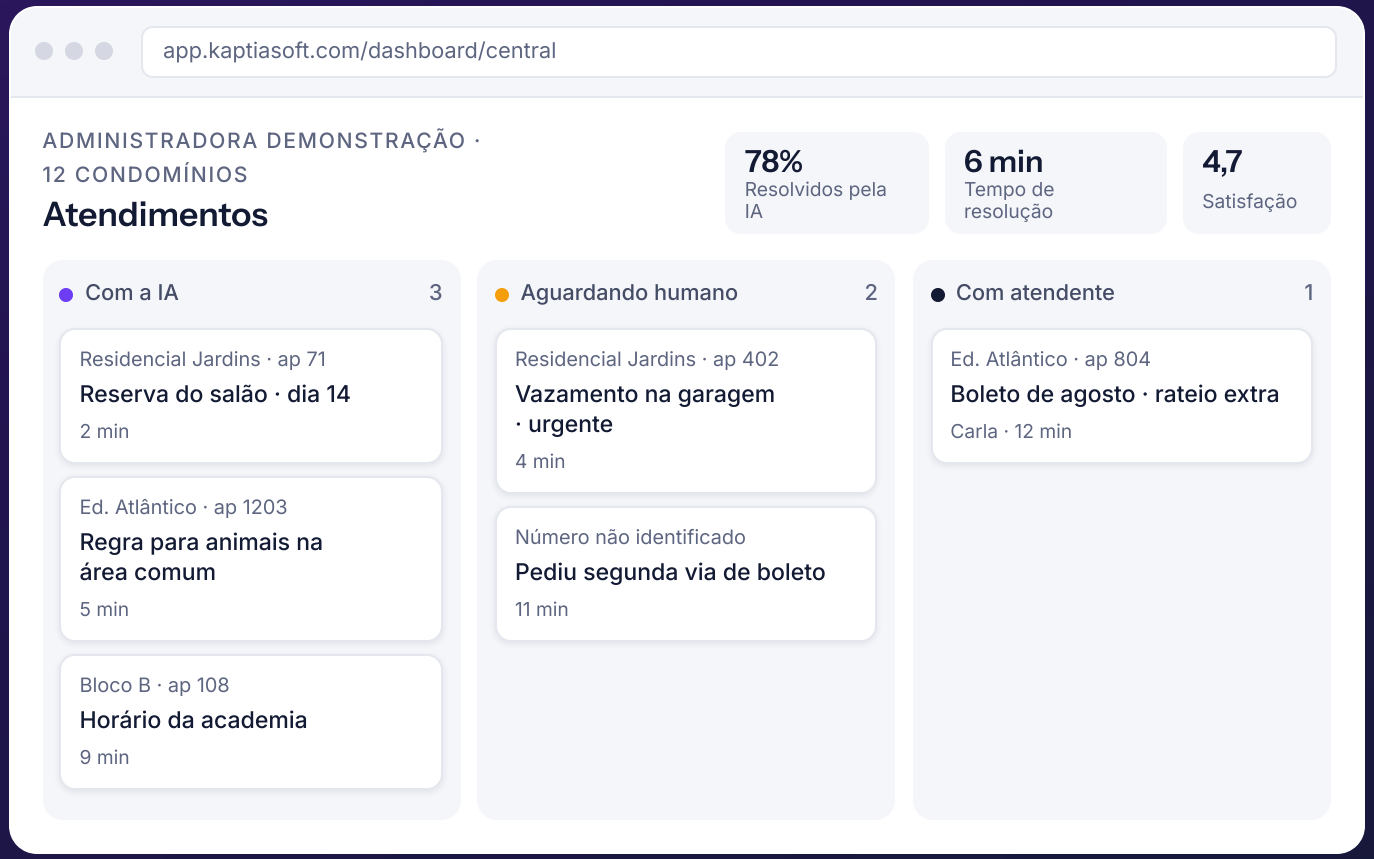
- ✓ Regimento, convenção e atas em PDF, por condomínio
- ✓ Lê tabelas e imagens dentro do PDF
- ✓ Sempre cita o artigo ou a ata usada
- ✓ Documento de um condomínio nunca aparece em outro

CONSOLE DE ATENDIMENTO

Toda a carteira numa fila só.

Atendimentos de todos os condomínios num quadro: quem está com a IA, quem aguarda humano, quem está com um atendente. Assuma, devolva ou resolva com um clique. Métricas por condomínio: resolvidos pela IA, tempo de resolução e satisfação.

- ✓ Fila entre todos os condomínios da carteira
- ✓ Assumir, devolver e resolver conversas
- ✓ Moradores, documentos e alertas por condomínio
- ✓ Painel com % resolvido pela IA e nota de satisfação

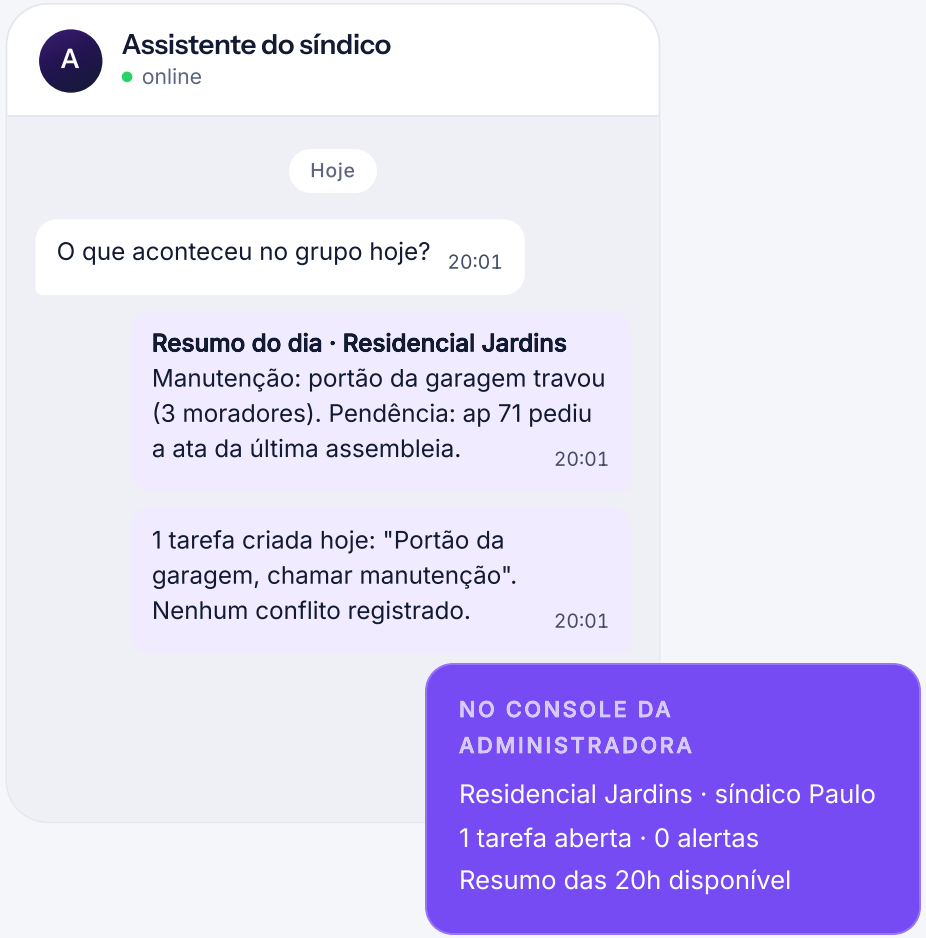


SÍNDICOS VINCULADOS

Cada síndico com o seu assistente. Você vê o todo.

Convide os síndicos dos condomínios da carteira. Cada um ganha um assistente no WhatsApp dele: resumo diário do grupo do condomínio, tarefas, alertas e respostas pelos documentos que você já subiu. Você acompanha tarefas, alertas e resumos no console. A conversa do síndico fica só com ele.

- ✓ Convite por e-mail, aceite em minutos
- ✓ Documentos e moradores herdados do cadastro da administradora
- ✓ Administradora vê tarefas, alertas e resumos de cada síndico
- ✓ Atendimento da administradora e do síndico isolados



PRIVACIDADE E LIMITES

Feita para a administradora confiar. E o condômino também.

Dados isolados por condomínio

Documentos, moradores e conversas de um condomínio nunca aparecem em outro, mesmo dentro da mesma carteira.

LGPD por padrão

CPF cifrado em repouso, nunca em log nem no modelo. Histórico importado fica em quarentena e é apagado em 90 dias.

Humano no controle

Tudo o que a IA não resolve vai para gente. Você assume qualquer conversa a qualquer hora, pelo console ou pelo app.

O QUE ELA NÃO FAZ

- ✕ Não inventa regra que não está no documento
- ✕ Não responde número desconhecido sem a sua equipe
- ✕ Não fala sobre o que você não configurou: escala
- ✕ Não substitui a sua equipe: filtra o repetitivo

Vamos ver a Kaptia na sua administradora?

Uma conversa de 30 minutos para entender a sua carteira e montar um piloto com os seus condomínios. Implantação em poucos dias, sem trocar de número e sem nada para o condômino instalar.

1. Agende uma conversa pelo WhatsApp
2. Conectamos o número e subimos os documentos dos condomínios
3. A Kaptia começa a atender e a equipe acompanha pelo console

Agendar uma conversa

kaptiasoft.com

kaptiasoft.com · contato@kaptiasoft.com · API oficial do WhatsApp (Meta) · IA da Anthropic (Claude)